

**BILANCIO SOCIALE 2021**

Women's Power



gea

## INDICE

### Lettera della Presidente

1. Identità  
Chi siamo, in che contesto operiamo, la nostra *mission*
2. Assetto economico – finanziario  
Le fonti della ricchezza prodotta ed i relativi impieghi
3. Attività  
Cosa facciamo, i nostri servizi e le persone coinvolte
4. Strategie  
I nostri obiettivi a medio-lungo termine

### **Lettera della presidente**

Il 2021 è stato un anno particolare per GEA: non stravolto dall'emergenza pandemica come il 2020, ma contraddistinto dalle difficoltà dovute al protrarsi dell'emergenza e la conseguente insicurezza vissuta dalle donne in generale e soprattutto da coloro che vivono situazioni di violenza maschile.

Nonostante la particolarità del momento, ci siamo adeguate alla riforma del terzo settore e abbiamo cambiato forma sociale da Associazione a Cooperativa. Affinché questo cambiamento fosse condiviso e funzionale, abbiamo colto l'occasione per riflettere insieme e ove necessario apportare modifiche a statuto e procedure.

Abbiamo soprattutto riaffermato il nostro impegno di non lasciare mai sola una donna. Così è stato per tutte le donne che con o senza minori hanno chiesto accoglienza per fuggire da situazioni di violenza. Così è stato per coloro che si sono rivolte al Centro d'Ascolto Antiviolenza per vivere una vita libera dalla violenza. Così è stato per donne che vivevano la cosiddetta violenza secondaria in sede giudiziale. Così è stato anche all'interno della Cooperativa, dove collaboratrici e volontarie hanno potuto fare affidamento sulla sorellanza per affrontare le difficoltà nelle vite personali oltre a quelle del servizio.

Da questa sorellanza vissuta nella quotidianità e dalla consapevolezza di quanto i nostri servizi siano preziosi per le singole donne che si rivolgono a GEA, traiamo la forza di continuare a tessere reti, a sviluppare nuovi protocolli, a creare nuovi servizi, a mobilitarci con istituzioni, associazioni e persone private. 20 anni di attività a fianco delle donne in situazioni di violenza, 20 anni in cui ad ogni passaggio ci chiediamo: "questo progetto/idea/iniziativa è utile alle donne in situazioni di violenza?". Se la risposta è affermativa, andiamo avanti e così faremo in futuro.

*Christine Clignon*

## 1 Identità

### 1.1 Chi siamo

Gea dal greco “terra” è attiva sul territorio dal 1999 e nasce come associazione di donne apartitica e aconfessionale con lo scopo di offrire risposte e sostegno concreti alle donne vittime di violenza. Dal 2000 Gea gestisce, in appalto con l’A.S.S.B. il Servizio Casa Delle donne, che consiste nella gestione di un Centro Antiviolenza e di una Casa rifugio ad indirizzo segreto, nonché di una linea di emergenza attiva h24. Le donne Gea, nel corso degli anni hanno investito nella loro formazione e si sono impegnate, oltre che nell’accompagnamento e nell’accoglienza di donne e minori, anche in attività di formazione, sensibilizzazione, pubblicizzazione del servizio e creazione di reti territoriali di sostegno.

Da luglio 2008 la Cooperativa è certificata secondo la norma UNI EN ISO 9001 per la gestione del Centro Antiviolenza, struttura protetta e per la progettazione e l’erogazione di formazioni a carattere psico-sociali. Ha inoltre ottenuto l’accreditamento del Centro Antiviolenza e della Casa delle Donne di Bolzano del Servizio Casa delle Donne secondo la Deliberazione della Giunta Provinciale del 22 agosto 2017 n. 909.

Nata come Associazione, nel 2021 Gea è diventata Cooperativa sociale.

### 1.2 Mission e valori

Gea aderisce alla visione e alle teorie femministe, alle dichiarazioni internazionali delle Nazioni Unite e del Consiglio d’Europa (promotore della Convenzione di Istanbul, dell’Agenzia per i Diritti Fondamentali (FRA), secondo le quali la violenza contro le donne è la manifestazione di una diffusa violenza strutturale all’interno della società dove è presente una relazione di potere e sopraffazione del genere maschile su quello femminile. Gea si impegna alla lotta, al contrasto e alla prevenzione di ogni forma di violenza di genere, consapevole che la violenza domestica, come forma di violenza più diffusa, sia presente trasversalmente nella società senza distinzione di cultura, provenienza, classe sociale e religione. Gea si impegna ad operare in rete con i Servizi territoriali e con la rete nazionale dei Centri Antiviolenza per creare una rete di sostegno attorno alle donne e ai minori che subiscono violenza. Gea si pone dalla parte delle donne e dei loro figli/e per restituire loro la dignità, forza e rispetto affiancandole in percorsi che le aiutino a riprogettare la loro vita in libertà e autonomia. Gea si attiva inoltre per la promozione di modelli culturali di contrasto alla violenza di genere e ai tanti pregiudizi e stereotipi che la alimentano, lavorando sia nella sensibilizzazione dell’opinione pubblica che nella formazione dei diversi attori coinvolti.

### 1.3 Dove siamo

Centro Antiviolenza

Via del Ronco 21

(sulla sopraelevata, accanto  
allo studio Pallaoro)

39100 Bolzano



Linea d'emergenza:



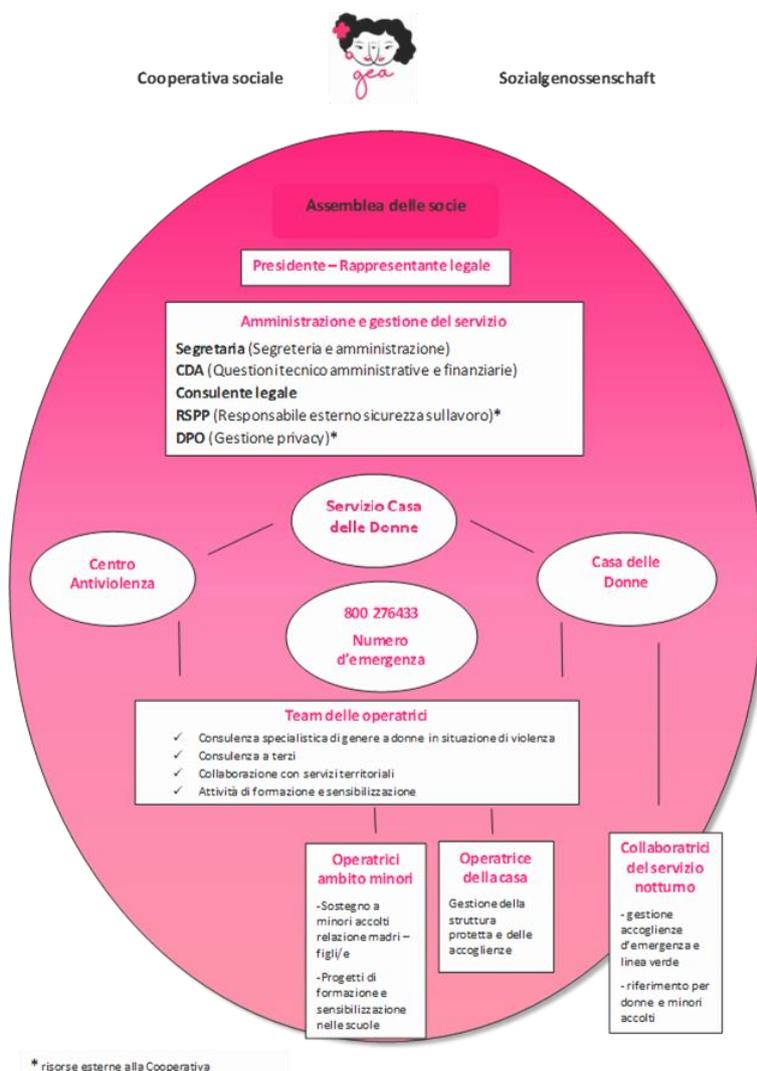
Il Centro Antiviolenza (0471 513399) è aperto nei seguenti giorni e orari:



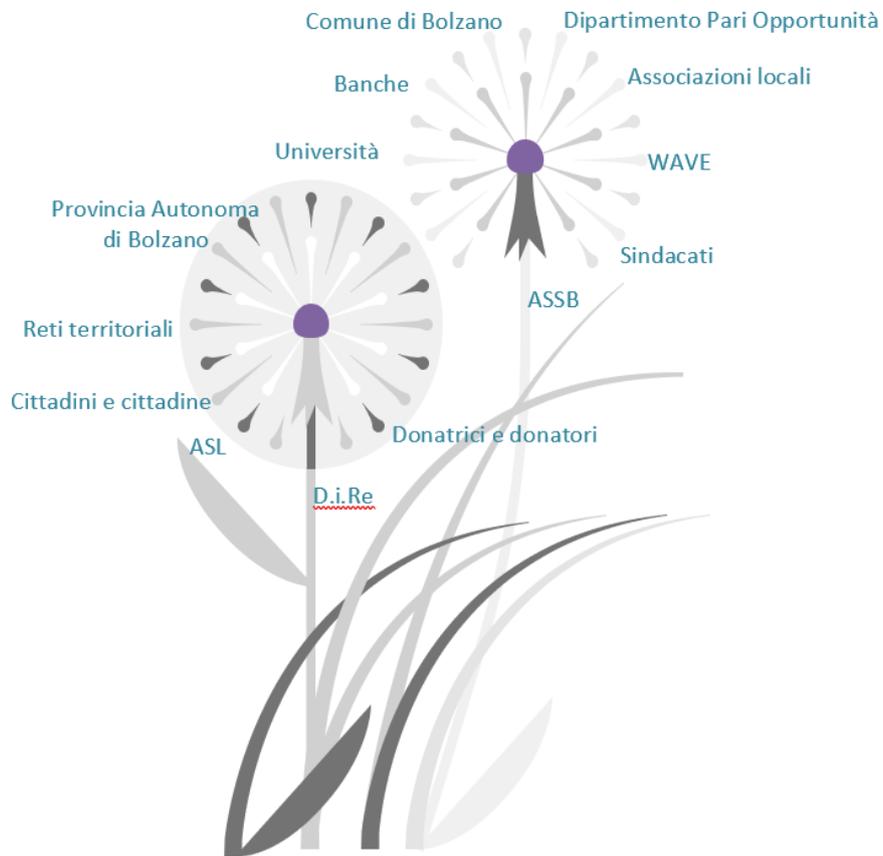
### 1.4 I principali organi sociali



### 1.5 Organigramma



## 1.6 I nostri stakeholder



## 2 Assetto economico – finanziario

Si informa che le risorse economiche della cooperativa derivano quasi totalmente dal corrispettivo ricevuto a seguito dell'affidamento della gestione del Centro Antiviolenza e di una Casa delle Donne da parte del Servizio Casa delle Donne dell'ASSB di Bolzano.

La cooperativa ha chiuso il bilancio 2021 con una perdita d'esercizio pari a € 4.986 dopo aver accantonato € 40.000 in un fondo rischi futuri.

Per quanto riguarda i ricavi abbiamo:

affidamento ASSB	€ 225.307
contributi da enti pubblici	€ 4.537
donazioni	€ 7.361
altri proventi	€ 3.968
proventi finanziari	€ 69
TOTALE	€ 241.242

Per quanto riguarda i costi abbiamo:

materie prime e di consumo	€ 1.193
per servizi	€ 35.303
personale	€ 166.072
oneri diversi	€ 2.577
TOTALE	€ 205.145

La produzione della ricchezza prodotta dalla cooperativa rappresenta la differenza tra quanto prodotto e quanto distribuito. Il tutto può essere così riassunto:

valore della produzione	€ 241.242
meno	
materie prime e di consumo	€ 1.193
per servizi	€ 35.303
oneri diversi	€ 2.577
accantonamento al fondo rischi futuri	€ 40.000
ricchezza prodotta	€ 162.169

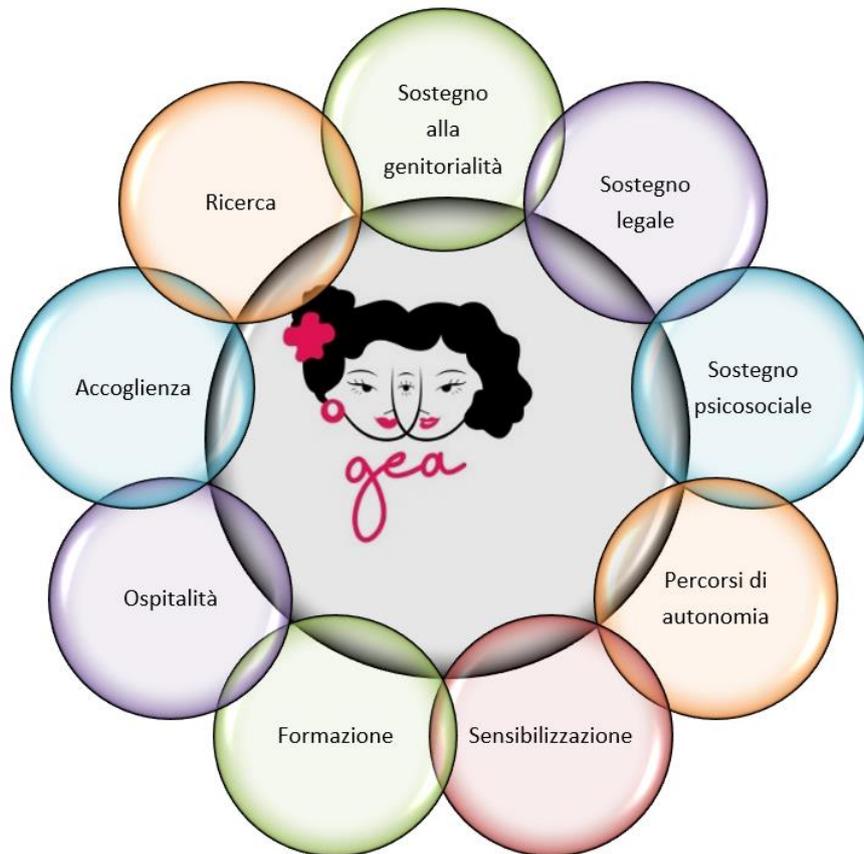
la ricchezza prodotta è stata, in buona sostanza, assegnata al personale per € 166.072.

Gli amministratori confermano che nell'esercizio 2021 e nei mesi immediatamente successivi non sono emerse criticità tali da meritare segnalazioni.

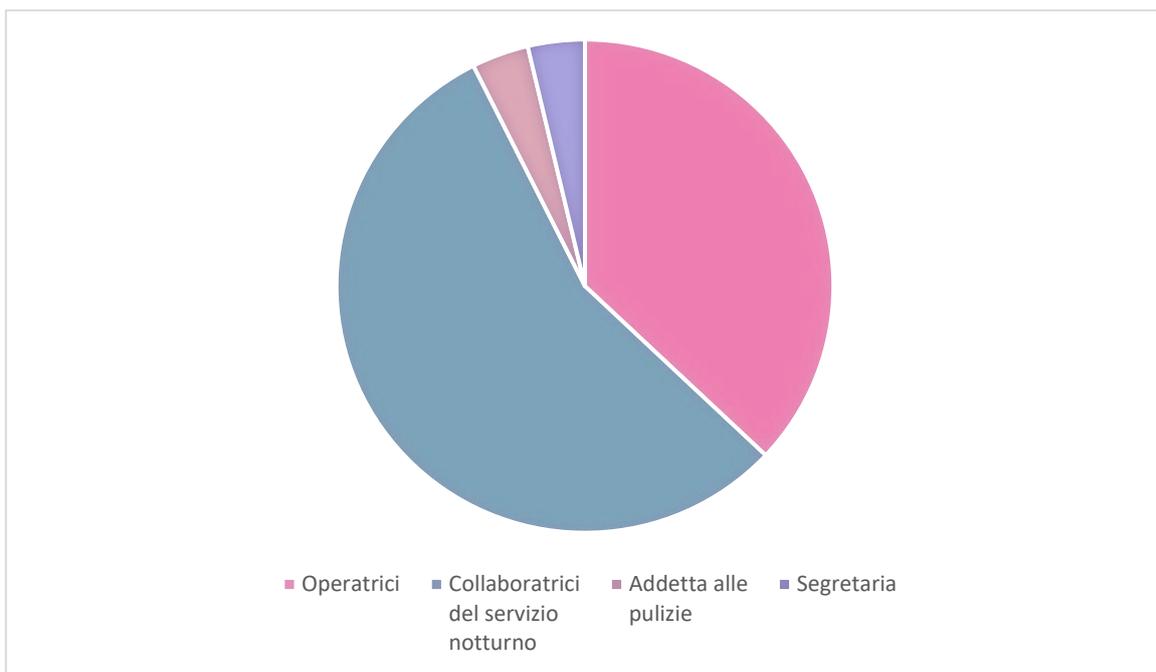
Si precisa che la cooperativa, nell'esercizio non ha ricevuto contributi per il 5 per mille.

### 3 Attività

#### 3.1 Aree di intervento



#### 3.2 Risorse umane



Gea si avvale di un **team di operatrici** formate con comprovata esperienza nella gestione del Servizio Casa delle Donne. Le operatrici diurne offrono sostegno e consulenza specializzata attraverso progetti

individualizzati in collaborazione con la rete territoriale. L'operatrice dell'**ambito minori** opera principalmente nella struttura protetta e si occupa principalmente dell'accoglienza e dell'accompagnamento dei minori accolti in struttura con le loro madri. L'operatrice della **struttura protetta** è punto di riferimento per le donne e minori ospiti e si occupa di aspetti pratici e di convivenza e di manutenzione della struttura stessa.

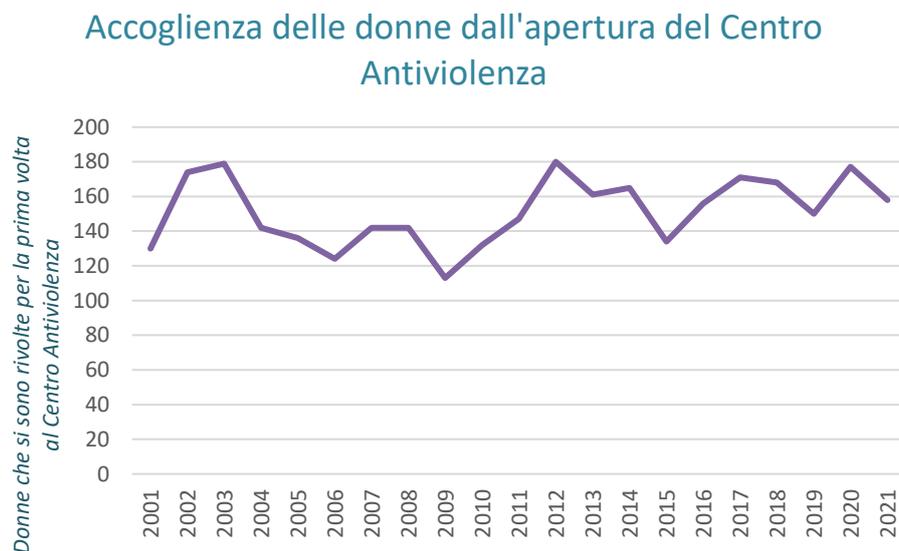
Le **collaboratrici del servizio notturno** sono responsabili del servizio e della linea di emergenza durante le ore notturne. Sono appositamente formate per gestire le emergenze e per sostenere le donne all'interno della struttura protetta. Completano il quadro delle risorse umane dipendenti un'**addetta alle pulizie** e una **segretaria-amministratrice**.

Gea si avvale inoltre di **collaboratrici esterne** per le consulenze legali e le mediazioni culturali.

Il personale è costantemente formato e beneficia di supervisioni a intervalli regolari.

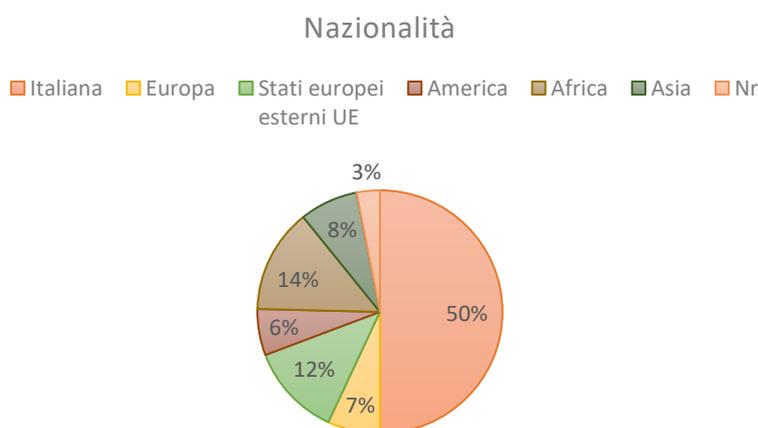
### 3.3 I nostri dati

Dal 2000 al 31 dicembre 2022 Gea ha accolto e sostenuto attraverso percorsi di uscita dalla violenza **3177** donne.

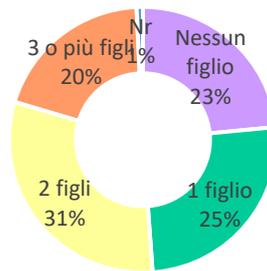


### 3.4 Dati 2021

Nel 2021 si sono rivolte a Gea complessivamente 260 donne, la maggior parte aveva almeno un\* figli\*.



### Figlie e figli



L'analisi dei dati ci conferma la trasversalità della violenza di genere che interessa le donne senza particolari oscillazioni di età, provenienza, titolo di studio. Il soggetto maltrattante risulta essere nel 97% un uomo e nello specifico nell'86% si tratta del partner o dell'ex partner confermando la violenza domestica come forma di violenza più diffusa. La violenza psicologica è presente nella quasi totalità dei casi davanti alla violenza fisica e a quella economica.

## 4 Strategie

### 4.1 Obiettivi di miglioramento



Promuovere iniziative a sostegno della cultura non violenta



Continuare a realizzare progetti, reti e iniziative volte al miglioramento del benessere delle donne



Aumentare e implementare la presenza del Centro Antiviolenza sul territorio